

ALGEMENE VOORWAARDEN CUPSTACK BV

Deze algemene opdrachtvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CupStack B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (3433 PJ) Nieuwegein aan de Brabanthaven 3a, (hierna te noemen: "CupStack").

Algemene bepalingen

Artikel 1 Artikel 1. Definities

Diensten: de door CupStack op basis van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever tegen betaling te verrichten werkzaamheden in het kader van de organisatie, productie en aanverwante dienstverlening rondom hardcups bij en/of ten behoeve van culturele en zakelijke evenementen, als nader bepaald in de Opdracht, al dan niet door inschakeling van derden. Deze werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit het verlenen van diensten en het verrichten van werkzaamheden op het gebied van consultatie, inkoop, begeleiding, uitvoering en afhandeling met betrekking tot (het gebruik van) hardcups.

Evenement: een gebeurtenis, waaronder maar niet uitsluitend wordt begrepen een cultureel of zakelijk evenement zoals (muziek)-uitvoering en/of andere manifestatie, een concert, dance-event, muziekevenement- en/of festival, congres, bedrijfsfeest, beurs, presentatie en/of (andere) openbare of besloten gebeurtenis waaraan één of meerdere personen deelnemen, (deels) georganiseerd dan wel (deels) geproduceerd door de Opdrachtgever en waarvoor CupStack werkzaamheden verricht.

Hardcups: bekens gemaakt van een harde variant van een soort plastic, gemaakt van bijvoorbeeld PP (Polypropyleen) of PC (Polycarbonaat), al dan niet voorzien van bedrukking en in vele vormen verkrijgbaar. Over het algemeen bedoeld om meermaals te gebruiken.

CupStack: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CupStack BV, gevestigd en zaakdoende in (3433 PJ) Nieuwegein aan de Brabanthaven 3a (KvK 74327844)

Onkosten: de door CupStack ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht gemaakte en door Opdrachtgever geaccordeerde kosten, van welke aard ook.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon c.q. onderneming, die als opdrachtgever aan CupStack de Opdracht verstrekt bepaalde werkzaamheden te verrichten en/of bepaalde Producten en/of Diensten te leveren.

Opdracht: de in het kader van een overeenkomst van opdracht door of vanwege CupStack te verrichten werkzaamheden en/of te leveren Producten en/of Diensten, zoals nader omschreven de Overeenkomst en eventuele Bijlage(n) bij de Overeenkomst; werkzaamheden kunnen onder andere betrekking hebben op de consultatie, inkoop, begeleiding, uitvoering en afhandeling met betrekking tot het gebruik van hardcups op een Evenement.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen CupStack en Opdrachtgever met betrekking tot de Opdracht.

Producten: de door of vanwege CupStack op basis van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever tegen betaling te leveren zaken of vermogensrechten op het gebied van de

organisatie, consultatie en/of productie van alle zaken met betrekking tot het gebruik van hardcups ten behoeve van een Evenement, al dan niet door inschakeling van derden.

Vergoeding: de geldelijke vergoeding die CupStack van Opdrachtgever ontvangt voor de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk en integraal onderdeel uit van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.
- 2.2 Bij eventuele strijdigheid in uitleg van de inhoud van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, gaan de bepalingen in de Overeenkomst vóór de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van CupStack en alle overeenkomsten waarbij een Opdrachtgever aan CupStack de Opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden en/of (doen) leveren van Producten en/of Diensten met betrekking tot de organisatie, consultatie en/of productie rondom het gebruik van hardcups ten behoeve van een Evenement, alles in de meest ruime zin van het woord, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk ook met betrekking tot latere Opdrachten voor en aanbiedingen van CupStack.
- 2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 CupStack is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig geheel of gedeeltelijk te wijzigen. CupStack zal Opdrachtgever in kennis stellen van wijziging van haar Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever meent dat de nieuwe Algemene Voorwaarden onaanvaardbaar zijn, dient hij CupStack hierover binnen 5 (vijf) werkdagen na de in kennis stelling schriftelijk te berichten, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht de nieuwe Algemene Voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.
- 2.6 Bepalingen in de Algemene Voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst c.q. Opdracht voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval garanties, vrijwaringen, aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectuele eigendom en toepasselijk recht en forumkeuze. Beëindiging van de Overeenkomst c.q. Opdracht, om welke reden dan ook, tast deze bepalingen niet aan.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst c.q. Opdracht

- 3.1 Alle aanbiedingen van CupStack zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. CupStack is nimmer verplicht om een Overeenkomst te sluiten met een Opdrachtgever.
- 3.2 Alle aanbiedingen van CupStack zijn gebaseerd op de van Opdrachtgever ontvangen informatie. De Opdrachtgever is derhalve verplicht om (i) alle door CupStack gevraagde gegevens, inlichtingen en documenten en (ii) alle overige gegevens, inlichtingen en

documenten die voor de voorbereiding en uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn, zoals bijvoorbeeld plattegronden, omzet- en verbruiksgegevens voorgaande jaren, vergunningsaanvragen, vergunningen, ontheffingen en aanverwante documentatie, volledig, correct en onverwijld aan CupStack te verschaffen, op grond waarvan CupStack een aanbieding aan de Opdrachtgever zal doen en - in geval van een Overeenkomst c.q. Opdracht - daaraan uitvoering zal geven. Indien bedoelde gegevens, inlichtingen en bescheiden niet volledig of correct door de Opdrachtgever blijken te zijn verschaft, zal de Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal CupStack gerechtigd zijn om - naar eigen keuze - de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, steeds onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om de overeengekomen Vergoeding volledig aan CupStack te voldoen.

- 3.3 Een Overeenkomst c.q. Opdracht komt eerst tot stand nadat een aanbieding van CupStack door de Opdrachtgever onvoorwaardelijk schriftelijk is bevestigd en nadien door CupStack schriftelijk is herbevestigd.
- 3.4 Onderhandelingen over een nog tot stand te komen Opdracht kan CupStack op ieder gewenst moment afbreken. In voorkomend geval kan Opdrachtgever CupStack niet verplichten verder te onderhandelen of enige vergoeding te betalen voor eventuele kosten of schade van Opdrachtgever, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan of op welke manier deze schade is ontstaan.

Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1 De Opdrachtgever zal CupStack volledig in staat stellen om haar werkzaamheden naar behoren te verrichten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de Opdrachtgever aan CupStack vanaf het moment van voorbereiding en/of opbouw op locatie alle noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen, zoals onder andere maar niet limitatief gas, water, elektriciteit alsmede het door CupStack aangevraagde aantal machines (manitou's, gators, et cetera), portofoons, polsbandjes en andere productionele benodigdheden.
- 4.2 De Opdrachtgever is jegens CupStack gehouden om alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege, welke betrekking hebben op enige activiteit van de Opdrachtgever, onverkort na te komen. De Opdrachtgever garandeert jegens CupStack over alle vergunningen en ontheffingen te beschikken, welke vereist zijn met betrekking tot (het resultaat van) de Opdracht in verband waarmee CupStack, al dan niet via derden, haar werkzaamheden verricht en/of haar Producten en/of Diensten levert en de Opdrachtgever zal CupStack desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden ter zake en/of een afschrift daarvan aan CupStack ter beschikking stellen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de eventueel af te dragen vergoedingen met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom.
- 4.3 De Opdrachtgever zal CupStack steeds op de door CupStack aangegeven wijze onverwijld en volledige inzage verschaffen in iedere met de overheid c.q. enige instantie en/of derde gemaakte afspraak in verband met de uitvoering en het resultaat van de Opdracht. De

Opdrachtgever zal in dit verband de betrokken derden, zoals bijvoorbeeld overheden, lokale autoriteiten, toeleveranciers, onderaannemers, deelnemers, eigenaren, beheerders, particulieren, bezoekers en medewerkers, steeds onverwijld informeren over de werkzaamheden en bevoegdheden van CupStack.

- 4.4 De Opdrachtgever zal met betrekking tot (het resultaat van) de Opdracht in verband waarmee CupStack haar werkzaamheden verricht, niet aan een derde enige opdracht (doen) geven om werkzaamheden te (doen) verrichten welke gelijk of gelijksoortig zijn aan die van CupStack, dan wel deze werkzaamheden te (doen) gedogen, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van CupStack.
- 4.5 Indien Opdrachtgever enige verplichting, zoals hierboven omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal de Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal CupStack gerechtigd zijn om de Overeenkomst c.q. Opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen, te ontbinden en/of haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de overeengekomen Vergoeding en Onkosten volledig aan CupStack te voldoen.

Artikel 5. Vergoeding, Onkosten en betaling

- 5.1 Alle vergoedingen en Onkosten zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. De Opdrachtgever dient de overeengekomen Vergoeding, en voor zover reeds bekend tevens de Onkosten, te voldoen voorafgaand aan de voorbereiding en uitvoering van de door Partijen in het kader van de Opdracht overeengekomen werkzaamheden en/of levering van Producten en/of Diensten, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2 Indien Opdrachtgever het bij het sluiten van de Overeenkomst opgegeven aantal bezoekers waarop de Opdracht betrekking heeft, na het aangaan van de Overeenkomst met meer dan 10% wijzigt, heeft CupStack het recht om de in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding en kosten te factureren indien het om een verlaging van het aantal gaat. Indien het om een verhoging van het aantal bezoekers gaat, zal CupStack de kosten hiervoor doorbelasten op basis van de in de offerte aangeboden tarieven. Ingeval van een wijziging van meer dan 10% is CupStack evenwel gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen, zonder enige vorm van aansprakelijkheid.
- 5.3 In de Vergoeding niet verdisconteerde (onvoorziene) kosten, waaronder begrepen kosten voor wijzigingen en/of meerwerk, worden na afloop van het Evenement aan de Opdrachtgever gefactureerd.
- 5.4 Indien de Opdrachtgever het verschuldigde niet binnen de daarvoor geldende termijn voldoet, zal de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zijn en over het verschuldigde een contractuele rente van 1,5% (anderhalf procent) per maand of een gedeelte van een maand aan CupStack verschuldigd zijn.
- 5.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is het verschuldigde te voldoen, zal CupStack haar vordering ter incasso uit handen geven en dienen alle daarmee gemoeide kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving en waarbij

een minimum van € 500,00 (exclusief BTW) zal gelden, door de Opdrachtgever aan CupStack te worden betaald.

Artikel 6. Uitvoering, uitbesteding, wijzigingen en meerwerk

- 6.1 CupStack is gerechtigd om de uitvoering van haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan een derde uit te besteden, met dien verstande, dat zulks niet mag leiden tot een resultaat waarbij de Opdrachtgever een wezenlijk andere prestatie dan de overeengekomen prestatie ontvangt. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat CupStack ter uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht derden inschakelt, zoals bijvoorbeeld personeel.
- 6.2 Indien een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden van CupStack in verband met (het resultaat van) de Opdracht zulks naar het oordeel van CupStack noodzakelijk maakt, zal CupStack gerechtigd zijn om na voorafgaand overleg met de Opdrachtgever naar eigen inzicht de overeengekomen werkzaamheden te (laten) wijzigen c.q. aan te vullen. Indien voor de werkzaamheden van CupStack een vaste prijs is overeengekomen, zal iedere overschrijding daarvan boven de 15% (vijftien procent) de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever behoeven. De Opdrachtgever is alsdan gehouden bedoeld meerwerk pro rata aan CupStack te vergoeden, alsmede de additionele kosten, inclusief Onkosten.
- 6.3 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden te verrichten door CupStack een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een dergelijke termijn door CupStack dient de Opdrachtgever CupStack derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij CupStack een redelijke termijn wordt geboden om de betreffende werkzaamheden alsnog uit te voeren.
- 6.4 Indien CupStack in het kader van de Opdracht verantwoordelijk is voor het leveren danwel in bruikleen verstrekken van hardcups, zal het door de Opdrachtgever aan CupStack vooraf opgegeven aantal hardcups, waarop zulks betrekking heeft, bindend zijn. Indien blijkt dat voor hardcups dan het door Opdrachtgever opgegeven aantal moet worden geleverd, is CupStack gerechtigd om slechts te leveren tot het opgegeven hardcups, of de levering aan hardcups als meerwerk te aanvaarden. Opdrachtgever is verplicht in dit kader op eerste verzoek onmiddellijk aan CupStack inzichtelijk te maken wat het op dat moment aantal aanwezige bezoekers is. Eventueel door CupStack of door haar ingeschakelde derde(n) geteld aantal personen is bindend als basis voor de berekening van het meerwerk.
- 6.5 De door Opdrachtgever aan CupStack vooraf gemelde tijden van aanvang en einde van het resultaat van de Opdracht zijn bindend. Indien Opdrachtgever tijdens de voorbereiding of uitvoering van (het resultaat van) de Opdracht CupStack verzoekt de gemelde eindtijd naar een later tijdstip of de aanvangstijd naar een vroeger tijdstip te wijzigen, is CupStack gerechtigd om naar eigen inzicht dit verzoek te weigeren of het verzoek als meerwerk te aanvaarden.
- 6.6 CupStack is tevens gerechtigd om (het resultaat van) de verdere uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht, in overleg met de Opdrachtgever, stop te zetten mochten er gebeurtenissen plaatsvinden of dreigen plaats te vinden waardoor zaken en/of personen in een bedreigende c.q. gevaarlijke situatie terecht (kunnen) komen.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

- 7.1 CupStack behoudt zich de eigendom van de eventueel door en via haar geleverde of te leveren Producten, Diensten en zaken voor, totdat al hetgeen de Opdrachtgever aan CupStack uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, door de Opdrachtgever zal zijn voldaan. De eigendom van de eventueel aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Producten, Diensten en zaken, al dan niet in het kader van aan hem verleende gebruiksrechten, blijft te allen tijde bij CupStack, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 7.2 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, van welke aard ook, met betrekking tot (delen van) objecten, creaties, onderscheidingstekens en/of zaken, van welke aard en in welke vorm ook, die bij het uitvoeren van de Opdracht door of vanwege de inzet van CupStack in relatie tot de Producten en/of Diensten van CupStack tot stand komen en die niet al op grond van de wet aan CupStack toekomen, vallen contractueel exclusief en in onverdeelde eigendom toe aan CupStack. Indien en voor zover nodig zal Opdrachtgever medewerking verlenen aan alle formaliteiten die nodig zijn of deze rechtenverlening te bewerkstelligen, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een daartoe bestemde akte.
- 7.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van CupStack de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst c.q. Opdracht geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. In het geval CupStack een dergelijke toestemming wel verleent kan zij hieraan nadere voorwaarden verbinden en ontslaat dit Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst c.q. Opdracht jegens CupStack.
- 7.4 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd tot het gebruik van door of vanwege CupStack ontworpen en/of ontwikkelde objecten, werken en onderscheidingstekens zoals beschreven in de Overeenkomst c.q. Opdracht en eventuele Bijlage(n). In zoverre verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht/licentie van CupStack. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van CupStack de in het kader van de Opdracht geleverde Producten en/of Diensten en/of van door of vanwege CupStack ontworpen en/of ontwikkelde objecten, werken en onderscheidingstekens, te (doen) wijzigen, op welke wijze en in welke mate dan ook.
- 7.5 CupStack is gerechtigd het geheel of een gedeelte van haar rechten en plichten die zij jegens Opdrachtgever kan doen gelden over te dragen aan derden of in (sub)licentie te verlenen.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1 Iedere partij is gehouden tot absolute geheimhouding met betrekking tot alle gegevens, inlichtingen en documenten van vertrouwelijke aard, welke zij van de andere partij heeft ontvangen.

Artikel 9. Ingebrekestelling en aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtgever is en blijft te allen tijde zelfstandig en primair verantwoordelijk voor de

algehele organisatie, productie, promotie en verdere exploitatie van een Evenement, en de gevolgen van eventuele (dreigende) problemen of calamiteiten, de gevolgen van het handelen naar aanleiding van een (dreigend) probleem of (dreigende) calamiteit en de daarbij gemaakte keuzes, alsmede het welzijn en de gezondheid van de mensen die zich op of om het evenemententerrein bevinden waar het betreffende Evenement plaatsvindt, alsmede de aldaar zich bevindende zaken. CupStack levert in dit verband slechts Producten en/of Diensten en/of verricht werkzaamheden in opdracht en ter ondersteuning van de Opdrachtgever. CupStack is niet aansprakelijk en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in dit verband en Opdrachtgever zal CupStack volledig vrijwaren voor eventuele aansprakelijkheid en daaruit voortvloeiende claims van derden, waaronder bezoekers, personeel of in relatie tot voor het betreffende evenement ingehuurde derden.

- 9.2 Opdrachtgever is en blijft te allen tijde zelfstandig en primair verantwoordelijk voor de correcte naleving van alle toepasselijke wet- en regeling, de hem verleende vergunning(en) en de met de overheid anderszins en andere derden gemaakte afspraken in relatie tot de organisatie, productie, promotie, exploitatie en/of uitvoering van het betreffende evenement. Het voorgaande heeft ook betrekking op de veiligheidssituatie in relatie tot het evenement. CupStack is niet aansprakelijk en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in dit verband en Opdrachtgever zal CupStack volledig vrijwaren voor eventuele aansprakelijkheid en daaruit voortvloeiende claims van derden, van welke aard ook.
- 9.3 Derden, zoals eventuele (andere) toeleveranciers, die op een of andere manier een bijdrage leveren aan de organisatie, productie, promotie, exploitatie en/of uitvoering van het betreffende Evenement, zijn eveneens te allen tijde zelfstandig en primair verantwoordelijk voor de uitvoering van de eigen werkzaamheden. CupStack is niet aansprakelijk en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in dit verband en Opdrachtgever zal CupStack volledig vrijwaren voor eventuele aansprakelijkheid en daaruit voortvloeiende claims van bedoelde derden, van welke aard ook.
- 9.4 CupStack is slechts in verzuim met de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever, indien zij geen gehoor heeft gegeven aan een schriftelijke en een voldoende geconcretiseerde ingebrekestelling door de Opdrachtgever met inachtneming van een redelijke termijn waarbinnen CupStack alsnog kan nakomen. CupStack is niet aansprakelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van enig verzuim van CupStack in de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever of enige schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering door of vanwege CupStack van haar werkzaamheden en/of de levering van Producten en/of Diensten, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CupStack.
- 9.5 Indien en voor zover CupStack onverminderd het bovenstaande jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, op welke grond dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade, en tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de prestatie, die aanleiding tot de schade gaf en, voor zover de factuurwaarde van de prestatie hoger mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag, dat ingevolge de aansprakelijkheidsverzekering van CupStack zou worden uitgekeerd. Op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever zal CupStack een afschrift van de verzekeringspolis en -voorwaarden aan de Opdrachtgever ter hand stellen.
- 9.6 Opdrachtgever zal CupStack vrijwaren van alle aanspraken van derden ter zake van schade,

van welke aard ook, waarvoor zij als gevolg van het bovenstaande niet aansprakelijk is. Hieronder valt mede, maar niet uitsluitend, schade als gevolg van het gebruik en de verdere exploitatie, op welke wijze dan ook, van het resultaat van de Opdracht.

- 9.7 Opdrachtgever vrijwaart CupStack voor alle aanspraken van derden tot verhaal van schade die voortvloeit uit of verband houdt met het niet, niet volledig en/of niet tijdig voldoen aan de in artikel 4 genoemde voorschriften en van alle van overheidswege opgelegde boetes in verband daarmee. Tevens vrijwaart Opdrachtgever CupStack voor alle aanspraken van derden tot verhaal van schade als gevolg van tekortkomingen in de verrichte werkzaamheden en/of geleverde Producten en/of Diensten, waaronder begrepen gebrekkige uitvoering en/of veiligheid daarvan, alsmede tot verhaal van schade als gevolg van enig handelen van Opdrachtgever of door haar ingeschakelde personeelsleden en/of (andere) derden (waaronder begrepen eventuele onderaannemers) voor de nakoming van de Overeenkomst c.q. Opdracht.

Artikel 10. Reclames

- 10.1 Opdrachtgever is verplicht om iedere klacht omtrent de uitvoering door of vanwege CupStack van de Overeenkomst c.q. Opdracht onverwijld na constatering aan CupStack kenbaar te maken en vervolgens binnen 7 (zeven) dagen aan CupStack schriftelijk te bevestigen. Indien de Opdrachtgever daarmee in verzuim is, wordt CupStack geacht op behoorlijke wijze aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 In geval van overmacht zal CupStack zijn ontslagen van haar verplichting tot nakoming van de Overeenkomst c.q. verdere uitvoering van de Opdracht, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van CupStack onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van CupStack jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van CupStack kan worden verlangd.
- 11.2 De omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening en risico van CupStack komen zijn:
- gedragingen of nalaten, behoudens opzet of grove schuld, van personen of andere derden waarvan CupStack bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht gebruik maakt of laat maken;
 - ongeschiktheid van zaken waarvan CupStack bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht gebruik maakt of laat maken;
 - werkstaking, werkuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, bezorgingsproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers (waaronder mede begrepen energiebedrijven en leveranciers van computer- en telefoonapparatuur),

storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging, terreur en/of terreurdreiging.

Artikel 12. Beëindiging Overeenkomst c.q. Opdracht

- 12.1 CupStack is gerechtigd om de Overeenkomst c.q. Opdracht met de Opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht op te schorten, indien:
- a. de Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de Overeenkomst c.q. Opdracht mocht voortvloeien;
 - b. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of jegens hem een aanvraag daartoe wordt ingediend;
 - c. de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
 - d. de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - f. de rechtspersoon van Opdrachtgever wordt ontbonden of de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - g. een substantiële verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever, waaronder tevens wordt begrepen een wijziging in het aandeelhouderschap waarbij een derde een aanmerkelijk belang van tenminste 5% (vijf procent) in de onderneming van Opdrachtgever verkrijgt of daar afstand van doet.
- 12.2 Indien de Overeenkomst c.q. Opdracht tussen CupStack en Opdrachtgever wordt gekwalificeerd als een zogenaamde duurovereenkomst, is CupStack te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst c.q. Opdracht geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen, waarbij een opzegtermijn van één maand in acht wordt genomen en door Partijen als redelijk wordt beschouwd. Opdrachtgever heeft in voorkomend geval geen recht op enige schadevergoeding of voorzetting van de contractuele relatie.

Artikel 13. Annulering Opdracht

- 13.1 Annulering door Opdrachtgever van de Opdracht is slechts mogelijk indien Opdrachtgever de annulering van de Opdracht per direct en door middel van een aangetekende brief aan CupStack heeft medegedeeld.
- 13.2 Indien Opdrachtgever de Opdracht meer dan 30 (dertig) dagen voor overeengekomen afronding van de Opdracht annuleert, is Opdrachtgever naast eventuele schadevergoeding en vergoeding van alle reeds op dat moment door CupStack daadwerkelijk gemaakte kosten, in ieder geval 50% (vijftig procent) van de Vergoeding, Onkosten en eventuele overige fees zoals vermeld in de Overeenkomst c.q. Opdracht verschuldigd aan CupStack. Partijen kunnen hiervan slechts schriftelijk afwijken.

- 13.3 Indien Opdrachtgever de Opdracht vanaf 30 (dertig) dagen tot aan de overeengekomen afronding van de Opdracht annuleert, is de Opdrachtgever naast eventuele schadevergoeding en vergoeding van alle reeds op dat moment door CupStack daadwerkelijk gemaakte kosten, in ieder geval 100% (honderd procent) van de Vergoeding, Onkosten en eventuele overige fees zoals vermeld in de Overeenkomst c.q. Opdracht verschuldigd aan CupStack. Partijen kunnen hiervan slechts schriftelijk afwijken.
- 13.4 Indien de overeengekomen Vergoeding (deels) gebaseerd is op een nog te behalen omzet, worden in geval van annulering de hierboven genoemde percentages genomen over de door CupStack vast te stellen geschatte barwinst op basis van aantal verwachte bezoekers.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op de Overeenkomst, Opdracht en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt door Partijen expliciet uitgesloten.
- 14.3 Alle geschillen tussen Partijen zullen met uitsluiting van elke andere rechter worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.

Aldus opgemaakt in Amsterdam, 28 oktober 2020